

Data.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Osoba zgłaszająca.....

Telefon kontaktowy.....

Nazwa firmy (nabywcy)

Dokładny adres.....

Dokładny adres montażu.....

Telefon do osoby na miejscu montażu.....

Numer WZ lub FV.....

Nazwa (kod) reklamowanego produktu, jego numer seryjny (fabryczny).....

Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu.

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest (dokładny opis, jeżeli jest możliwe prosimy o dołączenie zdjęć uszkodzonego produktu w załączniku wiadomości):

UWAGA!!!

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu serwisu na trasie w kwocie 1,80 PLN/km +VAT w obydwie strony oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h +VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN +VAT
2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia.
3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów Opcjonalnych lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO.
4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki

.....
Podpis ZGŁASZAJĄCEGO