

Wypełnij poniższy formularz i jeśli to możliwe dołącz zdjęcia uszkodzenia i wyślij na adres:

serwis@inwestklima.com.pl

FORMULARZ

Data zgłoszenia

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko:

Nazwa firmy (nabywcy):

Adres nabywcy:

Adres montażu:

Telefon kontaktowy:

DANE URZĄDZENIA:

Nazwa urządzenia:

Numer seryjny:

Dokument zakupu:

PRZYCZYNA ZGŁOSZENIA:

Dokładny opis usterki:

Data wystąpienia usterki:

Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest INWEST-KLIMA M. Godlewski, E. Hankowska Sp. Jawna z siedzibą przy ul. Przędzalnianej 8, 15-688 Białystok, e-mail: info@inwestklima.com.pl, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000265396, NIP: 9661877615, REGON: 200110923.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia, obsługi gwarancyjnej i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wspólnicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia, podmioty uczestniczące w realizacji obsługi gwarancyjnej i reklamacji oraz inne podmioty, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat.
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Klauzula RODO

7. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r..
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji wyżej wskazanych celów. Odmowa podania danych może skutkować odmową przyjęcia reklamacji.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

UWAGA!!!

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu ser-wisu na trasie w kwocie 1,80 PLN/km + VAT w obydwie strony oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h + VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN +VAT
2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn niedziałającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia.
3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO.
4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki

[Zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji na towary sprzedawane przez Inwest-Klima](#)

[Zapoznałem się z Klauzulą RODO](#)

Do wypełnionego zgłoszenia dołącz zdjęcia uszkodzonego urządzenia i prześlij na serwis@inwestklima.com.pl

.....
Podpis ZGŁASZAJĄCEGO

Adnotacje serwisu (wypełnia serwis Inwest-Klima):

Stwierdzono:

Zakres naprawy:

Zużyte części:

Uwagi:

Naprawa gwarancyjna?

TAK:

NIE:

Wezwanie nieuzasadnione:

Naprawa płatna [PLN]:

Części:

Usługa:

Dojazd:

łącznie:

.....
Data usługi

.....
Potwierdzenie wykonania usługi