

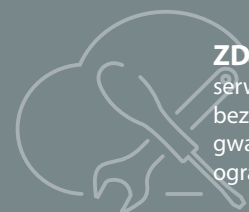
komfovent®



Rekuperatory Komfovent DOMEKT **KSIĄŻKA GWARANCYJNA**



3 LATA
pełnej opieki
gwarancyjnej po
rejestracji urządzenia
na www.ventia.pl



ZDALNE WSPARCIE
serwisowe on-line –
bezpłatnie również po
gwarancji. Bez żadnych
ograniczeń czasowych



Komfovent DOMEKT

Dodatkowy rok pełnej
gwarancji producenta
GRATIS!

Wybierając rekuperator Komfovent Domekt, możesz mieć nawet 3 lata pełnej gwarancji producenta GRATIS! Wystarczy, że zarejestrujesz swój rekuperator na stronie www.ventia.pl

Zobacz jakie to proste:

1

Podłącz swój rekuperator Komfovent Domekt do internetu

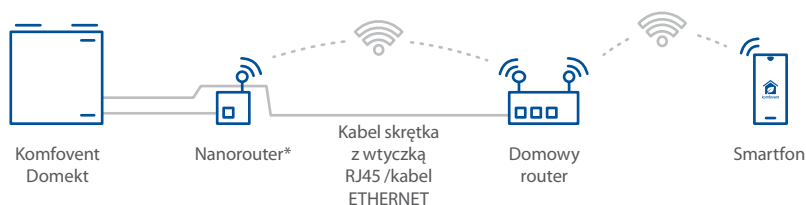
Pobierz aplikację
Komfovent Control



Podłącz swój rekuperator
do domowego routera



Pobierz
szczegółową
instrukcję



Zeskanuj kod z rekuperatora przy pomocy aplikacji
Komfovent Control i połącz się z chmurą producenta



2

Zarejestruj swój rekuperator z automatyką C6/C6M na stronie dystrybutora



Wejdź na stronę www.ventia.pl



Zarejestruj swój rekuperator



Otrzymaj certyfikat i ciesz się
3 letnią gwarancją

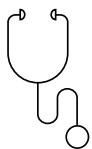


Zdalne Wsparcie Serwisowe on-line.

Spokój i komfort na co dzień - również po gwarancji.

Unikalna na rynku usługa serwisu on-line Komfovent Domekt.

To, że gwarancja kiedyś się skończy to fakt. Dotyczy to każdego urządzenia. Decydując się na dany rekuperator sprawdź, jaką ochronę serwisową masz zapewnioną po gwarancji. W przypadku Komfovent Domekt spokój gwarantuje Ci usługa Zdalnego Wsparcia serwisowego on-line. To w 100% bezpłatna i nieograniczona w czasie pomoc techniczna oraz serwisowa. Jak wskazują statystyki, zdecydowana większość zgłoszeń serwisowych jest możliwa do rozwiązania zdalnie, bez wzywania stacjonarnego serwisu!



Pełna diagnostyka centrali wentylacyjnej KOMFOVENT on-line



Usługa bezpłatna zarówno w trakcie, jaki i po gwarancji



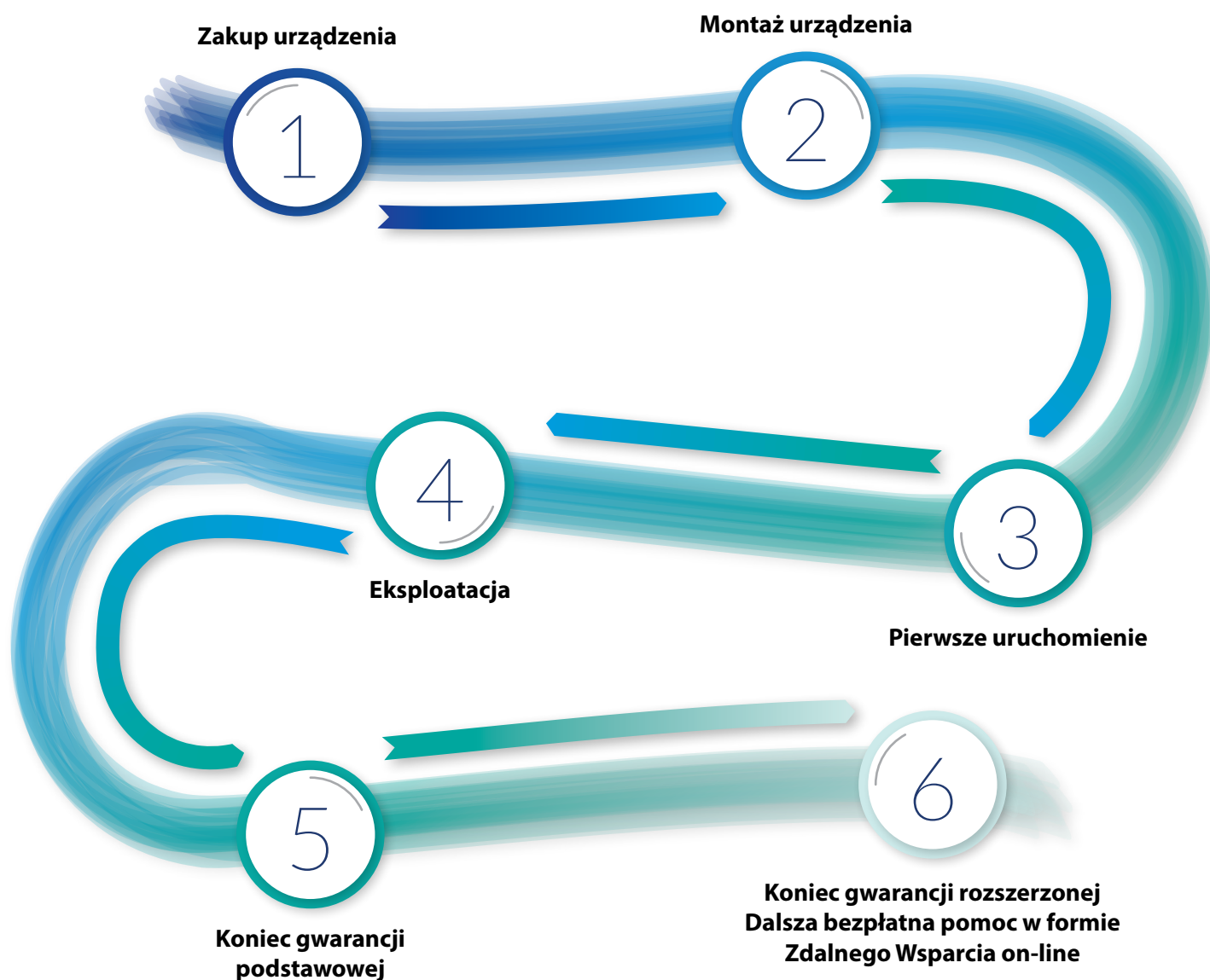
82% zgłoszeń zdalnego wsparcia w całości rozwiązujemy on-line

Idealnie spasowane elementy
Brak mostków termicznych

Niezamarzający
wymiennik obrotowy

Zadbaj o swój rekuperator

Postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami i ciesz się zdrowiem i maksymalnym komfortem dla Ciebie i Twojej rodziny



1

Zakup urządzenia.

Dziękujemy za wybór centrali wentylacyjnej Komfovent Domekt. Urządzenie, które Państwo posiadają, to doskonały wybór rekuperatora z najwyższej półki. Mamy nadzieję, że jego jakość i możliwości, na co dzień przełożą się na Państwa komfort i zdrowie.

2

Montaż urządzenia.

Jako użytkownik końcowy zleć montaż urządzenia sprawdzonemu Instalatorowi. On, jako fachowiec, odpowiednio podłączy urządzenie do instalacji i przygotuje do pierwszego uruchomienia. UWAGA! Prawidłowa praca rekuperatora w dużej mierze zależy od właściwego wykonania sieci dystrybucji kanałów wentylacyjnych.

3

Pierwsze uruchomienie.

Pamiętaj! Rekuperator jest częścią całej instalacji. Nie włączaj rekuperatora niepodłączonego do instalacji (np. żeby sprawdzić czy w ogóle działa)! Włączenie rekuperatora niepodłączonego do instalacji będzie skutkowało błędnymi odczytami z czujników i niewłaściwą pierwszą kalibracją parametrów urządzenia. Pierwsze uruchomienie jest kluczowe dla prawidłowej pracy Twojego rekuperatora. Dlatego powinien je przeprowadzić profesjonalny Instalator.

4

Eksploatacja.

Właściwa eksploatacja to podstawa bezproblemowego działania Twojego rekuperatora przez wiele lat. W jej ramach należy przeprowadzać cykliczne przeglądy urządzenia. Przegląd należy wykonać maksymalnie co pół roku. Co 18 miesięcy rekomendujemy wykonać tzw. duży przegląd. Co ważne, wszystkie małe przeglądy możesz wykonać całkowicie samodzielnie. Wszystkie czynności, jakie powinieneś wykonać w ramach poszczególnych przeglądów, znajdziesz na kolejnych stronach w postaci wygodnych list kontrolnych. UWAGA! Jeśli nie czujesz się kompetentny, żeby wykonać samodzielnie mały przegląd zleć to profesjonalnej firmie instalacyjnej.

5

Koniec gwarancji podstawowej.

Koniec gwarancji podstawowej nie oznacza końca opieki. Możesz bezpłatnie przedłużyć pełną gwarancję na kolejny – 3 rok. Aby to zrobić zarejestruj produkt na stronie www.ventia.pl – szczegóły na poprzednich stronach.

6

Koniec gwarancji rozszerzonej.

W Komfovent, nawet koniec przedłużonej gwarancji nie oznacza końca bezpłatnej opieki serwisowej. Do Twojej dyspozycji jest cały czas usługa Zdalne Wsparcie Serwisowe, o której możesz przeczytać na poprzedniej stronie. Zdalne Wsparcie serwisowe on-line nie jest ograniczone czasowo.



PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ**Uruchomienie wykonane przez**Nazwisko i imię:**Dane Inwestora/Użytkownika**Nazwisko i imię:Ulica:Kod pocztowy, miejscowość:Numer telefonu:Adres e-mail:**Dane Instalatora**Nazwa firmy:NIP:Ulica:Kod pocztowy, miejscowość:Numer telefonu:Adres e-mail:**Dane jednostki**Model:Numer seryjny:**Dane systemu wentylacyjnego**Rodzaj systemu dystrybucji powietrza (np. system z rur stalowych spiro, system rozdzielaczowi itd.):Przepustnice powietrza z siłownikami:

czerpnia: siłownik bez sprężyny powrotnej siłownik ze sprężyną powrotną brak

inne

wyrzutnia: siłownik bez sprężyny powrotnej siłownik ze sprężyną powrotną brak

inne

Izolacja przewodów wentylacyjnych: nawiew [mm] wywiew [mm] czerpnia [mm] wyrzutnia [mm]Syfon (dotyczy jednostek Domekt CF):Tłumiki powietrza:

nawiew: sztywne elastyczne brak inne

wywiew: sztywne elastyczne brak inne

czerpnia: sztywne elastyczne brak inne

wyrzutnia: sztywne elastyczne brak inne

Parametry wentylacji mechanicznejProjektowy przepływ powietrza nawiew [m³/h]:Projektowy przepływ powietrza wywiew [m³/h]:

PIERWSZE URUCHOMIENIE - PRZEGLĄD ZEROWY

UWAGA! Wykonywany wyłącznie przez wykwalifikowanego Instalatora podczas pierwszego uruchomienia urządzenia.

Ważne! Z uwagi na kalibrację urządzenia z siecią kanałów wentylacyjnych, pierwsze uruchomienie rekuperatora musi odbywać się przy podłączonych kanałach wentylacyjnych. Jeżeli Twój rekuperator został uruchomiony wcześniej bez podłączonych kanałów wentylacyjnych, procedurę kalibracji należy uruchomić ponownie.

Data: Wykonawca:

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Czujnik powietrza nawiewanego B1 znajduje się w przewodzie doprowadzającym powietrze do pomieszczeń (przewód powietrza nawiewanego).			
Panel sterowania reaguje na dotyk i nie wyświetla komunikatów o błędach (jeśli jest zamontowany).			
Przepustnice powietrza otwierają się w pełnym zakresie (sprawdź poprawność działania siłowników - przy uruchomieniu centrali siłowniki powinny otworzyć przepustnicę, przy wyłączeniu ją zamknąć). UWAGA! Siłowniki bez sprężyny powrotnej nie gwarantują zabezpieczenia instalacji wentylacji mechanicznej w przypadku czasowego zaniku napięcia lub uszkodzenia elementów elektroniki.			
Wentylatory działają w sposób prawidłowy (zmiana trybów pracy powoduje zmianę prędkość obrotów wentylatora – ocena wizualna i na słuch).			
Nagrzewnica elektryczna wtórna (wewnątrz urządzenia), działa w sposób prawidłowy (w celu sprawdzenia poprawności działania ustaw maksymalną temperaturę w trybie pracy TURBO i sprawdź reakcję urządzenia, tj. czy temperatura powietrza nawiewanego ulega zmianie).			
Wymiennik obrotowy obraca się w sposób prawidłowy, nie generuje nadmiernego, niepokojącego, hałasu (dźwięk ścierania się szczotek wymiennika o elementy obudowy jest naturalny i towarzyszy pracy wymiennika w pierwszych tygodniach działania).			
Dotyczy wyłącznie urządzeń z wymiennikami przeciwaprądowymi. Kondensat łatwo wypływa z centrali (zalać tacę ociekową zwykłą wodą w celu sprawdzenia drożności. Urządzenie powinno posiadać syfon kondensacyjny z kulką zgodny z DTR.			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 1 – Maksymalnie 6 miesięcy od przeglądu zerowego

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączanego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 2 – Maksymalnie co 6 miesięcy

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączanego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 3 – Maksymalnie co 6 miesięcy

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączonego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 4 – Maksymalnie co 6 miesięcy

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączonego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 5 – Maksymalnie co 6 miesięcy

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączanego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

MAŁY PRZEGLĄD NR. 6 – Maksymalnie co 6 miesięcy

Data:

Wykonywany przez użytkownika rekuperatora lub instalatora.

UWAGA!!! Podczas przeprowadzania wszystkich prac związanych z małym przeglądem, urządzenie powinno być odłączone od napięcia.

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Wymiana filtrów powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.			
Sprawdzenie czy czerpnia nie jest zabrudzona liśćmi lub innymi zanieczyszczeniami oraz czy kanał nawiewny jest drożny.			
Czyszczenie wyłączanego urządzenia w środku np. odkurzenie komory powietrza czerpanego oraz powietrza wyciąganego.			
Pasek wymiennika obrotowego jest napięty na bębnie, a wymiennik obrotowy obracany ręką nie stawia oporu (dla central Komfovent Domekt R).			

DUŻY PRZEGLĄD NR. 1 – najpóźniej 18 miesięcy od przeglądu zerowego (ZALECANY, nieobowiązkowy)

Przeгляд zalecany, ale nie jest obowiązkowy. Wykonywany wyłącznie przez INSTALATORA. Jeśli się na niego nie zdecydujesz wykonaj mały przegląd.

UWAGA!!! Ten przegląd wymaga pracy urządzenia. Zachowaj maksymalną ostrożność i nigdy nie wykonuj czynności, które mogą zagrażać Twojemu zdrowiu i życiu.

Data: Wykonawca:

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Sprawdź poprawność osadzenia w kanale czujnika powietrza nawiewanego B1. Sprawdź oporność czujnika B1, jego typ to NTC10k. Charakterystyka oporności znajduje się w dokumentacji „Kody alarmów automatyka C6/C6M - Komfovent” dostępnej na stronie www.ventia.pl .			
Panel sterowania nie wyświetla komunikatów o błędach (jeśli jest zamontowany).			
Przepustnice powietrza otwierają się w pełnym zakresie (sprawdź poprawność działania siłowników - przy uruchomieniu centrali siłowniki powinny otworzyć przepustnicę, przy wyłączeniu ją zamknąć). UWAGA! Siłowniki bez sprężyny powrotnej, nie gwarantują zabezpieczenia instalacji wentylacji mechanicznej w przypadku czasowego zaniku napięcia lub uszkodzenia elementów elektroniki.			
Wentylatory działają w sposób prawidłowy (zmiana trybów pracy, powoduje zmianę prędkość obrotów wentylatora – ocena wizualna i na słuch).			
Nagrzewnica elektryczna wtórna (wewnątrz urządzenia), działa w sposób prawidłowy (w celu sprawdzenia poprawności działania ustaw maksymalną temperaturę w trybie pracy TURBO i sprawdź reakcję urządzenia, tj. czy temperatura powietrza nawiewanego ulega zmianie).			
Wymiennik obrotowy obraca się w sposób prawidłowy, nie generuje nadmiernego, niepokojącego, hałasu (dźwięk ścierania się szczołek wymiennika o elementy obudowy jest naturalny i towarzyszy pracy wymiennika w pierwszych tygodniach działania).			
Dotyczy wyłącznie urządzeń z wymiennikami przeciwproudowymi. Kondensat łatwo wypływa z centrali (zalać tacę ociekową, zwykłą wodą w celu sprawdzenia drożności. Urządzenie powinno posiadać syfon zgodny z DTR.			

DUŻY PRZEGLĄD NR. 2 – najpóźniej 18 miesięcy od poprzedniego dużego przeglądu lub po 36 miesiącach od zerowego (ZALECANY, nieobowiązkowy)

Przeгляд zalecany, ale nie jest obowiązkowy. Wykonywany wyłącznie przez INSTALATORA. Jeśli się na niego nie zdecydujesz wykonaj mały przegląd.

UWAGA!!! Ten przegląd wymaga pracy urządzenia. Zachowaj maksymalną ostrożność i nigdy nie wykonuj czynności, które mogą zagrażać Twojemu zdrowiu i życiu.

Data: Wykonawca:

ZADANIE	TAK	NIE	UWAGI
Sprawdź poprawność osadzenia w kanale czujnika powietrza nawiewanego B1. Sprawdź oporność czujnika B1, jego typ to NTC10k. Charakterystyka oporności znajduje się w dokumentacji „Kody alarmów automatyka C6/C6M - Komfovent” dostępnej na stronie www.ventia.pl .			
Panel sterowania nie wyświetla komunikatów o błędach (jeśli jest zamontowany).			
Przepustnice powietrza otwierają się w pełnym zakresie (sprawdź poprawność działania siłowników - przy uruchomieniu centrali siłowniki powinny otworzyć przepustnicę, przy wyłączeniu ją zamknąć). UWAGA! Siłowniki bez sprężyny powrotnej, nie gwarantują zabezpieczenia instalacji wentylacji mechanicznej w przypadku czasowego zaniku napięcia lub uszkodzenia elementów elektroniki.			
Wentylatory działają w sposób prawidłowy (zmiana trybów pracy, powoduje zmianę prędkość obrotów wentylatora – ocena wizualna i na słuch).			
Nagrzewnica elektryczna wtórna (wewnątrz urządzenia), działa w sposób prawidłowy (w celu sprawdzenia poprawności działania ustaw maksymalną temperaturę w trybie pracy TURBO i sprawdź reakcję urządzenia, tj. czy temperatura powietrza nawiewanego ulega zmianie).			
Wymiennik obrotowy obraca się w sposób prawidłowy, nie generuje nadmiernego, niepokojącego, hałasu (dźwięk ścierania się szczotek wymiennika o elementy obudowy jest naturalny i towarzyszy pracy wymiennika w pierwszych tygodniach działania).			
Dotyczy wyłącznie urządzeń z wymiennikami przeciwprądowymi. Kondensat łatwo wypływa z centrali (zalać tacę ociekową, zwykłą wodą w celu sprawdzenia drożności. Urządzenie powinno posiadać syfon zgodny z DTR.			

WARUNKI GWARANCJI

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkt jest wyłączona.
2. Ventia Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie (05-090) przy ulicy Słowikowskiego 81, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000342440 (zwana dalej Ventia sp. z o.o.) jako GWA-RANT udziela jednocześnie Klientowi (podmiot nabywający bezpośrednio produkt objęty gwarancją od Ventia sp. z o.o., zwany dalej Klientem) gwarancji na okres 24 miesiące od daty montażu produktu, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty sprzedaży (także w przypadku braku zaznaczenia daty montażu w potwierdzeniu udzielenia gwarancji). Okres gwarancji może zostać przedłużony do 40 miesięcy od daty produkcji na zasadach promocji opisanej w punkcie 5. Udzielenie gwarancji na warunkach powyższych zostaje potwierdzone wydaniem Klientowi stosownego imiennego potwierdzenia. Potwierdzeniem takim jest zasadniczo faktura. Na życzenie, Ventia Sp. z o.o. wyda Klientowi imienne potwierdzenie udzielenia gwarancji w postaci karty gwarancyjnej
3. Ventia Sp. z o.o. udziela Klientowi gwarancji na wady fabryczne urządzenia. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie urządzenia spowodowane błędami montażu lub eksploatacją urządzenia. W szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których urządzenie nie jest przystosowane.
4. Gwarancją objęte są produkty marki KOMFOVENT/ALPICAIR/HAVACO/DANTHERM/STAVOKLIMA importowane na teren Polski przez firmę Ventia Sp. z o.o.
5. Przedłużona gwarancja w ramach promocji „Komfovent – bądź on-line z VENTIA” dotyczy urządzeń Komfovent Domekt (z wyłączeniem urządzeń nawiewnych seria Domekt S), i umożliwia rozszerzenie standardowej gwarancji do 40 miesięcy od daty produkcji zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie promocji, który jest dostępny na stronie internetowej Ventia Sp. z o.o.
6. Klient zobowiązuje się poinformować osoby, którym odsprzedaje Produkt (użytkownik produktu) aby wszystkie wady Produktu, zgłaszał w pierwszej kolejności do firmy instalacyjnej lub firmy odsprzedającej urządzenie, albowiem skutecznego zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji może dokonać wyłącznie Klient.
7. Klient zobowiązuje się poinformować osoby, którym odsprzedaje Produkt o obowiązkach Użytkownika Produktu zawartych w regulaminie sprzedaży Ventia Sp. z o.o. oraz niniejszych Warunkach Gwarancji.
8. W celu stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego urządzenia, Ventia Sp. z o.o. może zażądać umożliwienia przez Klienta przeprowadzenia zdalnego wsparcia. Pod pojęciem umożliwienia przeprowadzenia zdalnego wsparcia, Ventia Sp. z o.o. rozumie podłączenie urządzenia do łącza internetowego i umożliwienie zdalnego połączenia dla pracownika Ventia przy pomocy programu pośredniego. Ventia sp. z o.o. może również zażądać od Klienta dokonania weryfikacji u użytkownika produktu, że zgłaszana wada ma charakter wady fabrycznej, a nie wynika wyłącznie z błędnego montażu, niewłaściwej eksploatacji lub innej przyczyny
9. W razie stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego urządzenia, Ventia Sp. z o.o. zapewni w terminie 14 dni nieodpłatnie części zamiennie niezbędne do usunięcia wady lub naprawę dokonaną za pośrednictwem serwisu fabrycznego na terenie Polski. W przypadku zapewnienia części zamiennych, usługę naprawy urządzenia dokonuje Klient. Uszkodzone części, Klient jest zobowiązany odesłać do Ventia Sp. z o.o. wraz z odpowiednim opisem. W przypadku nieodesłania uszkodzonych części w ciągu 14 dni, Ventia Sp. z o.o. będzie uprawniona do wystawienia Klientowi faktury VAT za zapewnione części zamiennie do naprawy gwarancyjnej. Ventia Sp. z o.o. decyduje o sposobie naprawy urządzenia, czyli o zapewnieniu części zamiennych lub naprawy za pośrednictwem serwisu u użytkownika produktu.
10. Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub uniemożliwia skuteczną naprawę urządzenia. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie narzędzia np. drabina, rusztowanie, itp., jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych. Brak zapewnienia odpowiedniego dostępu do urządzenia, skutkuje odmową naprawy oraz obciążeniem firmy zgłaszającej kosztami dojazdu oraz pracy Serwisanta.
11. Termin zapewnienia części lub naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy konieczne będzie sprowadzenie z zagranicy części lub podzespołów potrzebnych do naprawy urządzenia;
12. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia odbywa się w Dziale Serwisu na terenie siedziby Ventia Sp. z o.o. Odpowiednie zabezpieczenie produktu do transportu oraz koszt przesyłki do Ventia Sp. z o.o. leży po stronie Klienta. Ventia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, co do decyzji o naprawie urządzenia w Dziale Serwisu na terenie siedziby Ventia Sp. z o.o. lub na obiekcie, na którym jest zamontowane.
13. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji, montaż urządzeń musi być wykonany zgodnie z przeznaczeniem urządzenia oraz instrukcją montażu i eksploatacji. W przypadku naprawy urządzenia poprzez serwis fabryczny, Klient jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia serwisantowi zgodnie z pkt 10.
14. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia przeglądów serwisowych zakupionego urządzenia zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej urządzenia. Karty gwarancyjne są dostępne do pobrania na stronie internetowej Ventia Sp. z o.o. Przeglądy muszą być wykonane zgodnie z przedstawionym w karcie gwarancyjnej harmonogramem i muszą obejmować wszystkie wymienione czynności. Klient zobowiązany jest do konserwacji urządzenia pomiędzy przeglądami, w szczególności do okresowego sprawdzania i w razie konieczności dodatkowej wymiany filtrów powietrza. Każdy przegląd serwisowy musi zostać odnotowany w karcie gwarancyjnej, a odmowa wykonania skutkuje utratą gwarancji. Ventia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zażądania okazania kopii dokumentów za przeprowadzone przeglądy okresowe i odmowy uznania gwarancji w przypadku braku w/w dokumentów lub odmowy ich okazania.

15. Gwarancja nie obejmuje:

- o uszkodzeń lub niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu lub błędnie zaprojektowanej instalacji,
 - o niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - o skutków zdarzeń losowych (siła wyższa) i innych okoliczności specyficznych dla danego obiektu, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, zawilgocenia urządzenia, spadków napięcia, itp.,
 - o uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych i konserwacji urządzeń,
 - o uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi, jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik (np. wymiana filtrów),
 - o roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń, chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej;
 - o urządzeń, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel,
 - o urządzeń, w przypadku, których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne - minimum 2 razy w roku,
 - o przypadków nieczytelnie lub niedokładnie wypełnionych kart gwarancyjnych;
 - o urządzeń nie posiadających czytelnych fabrycznych numerów seryjnych,
 - o urządzeń, w których dokonano zmian w konstrukcji urządzenia.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji, kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego. Urządzenie jest naprawiane na koszt zgłaszającego.
 - Ventia Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z pracy urządzenia (dotyczy m.in. zalania kondensatem, itp.). Ventia sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu urządzenia, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.
 - Potwierdzenie udzielenia gwarancji spełnia wymagania gwaranta, jeśli wypełniona jest w całości, czytelnie oraz dołączony jest dowód zakupu.
 - Klient ma obowiązek zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od zauważenia wady towaru. Zgłoszenia są przyjmowane wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zgłoszenia awarii, który znajduje się na stronie www.ventia.pl. Klient ma obowiązek dostarczyć sprzęt do siedziby Ventia Sp. z o.o., po uzgodnieniu z Ventia Sp. z o.o. sposobu i terminu dostawy, chyba, że Ventia Sp. z o.o. dokona oceny i naprawy u Klienta. Ventia Sp. z o.o. rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o roszczeniu i poinformuje Klienta pisemnie lub za pośrednictwem poczty email lub telefonicznie o uznaniu albo nieuznaniu roszczeń Klienta. Wady produktu zostaną usunięte przez Ventia Sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki. O terminie naprawy Klient zostanie powiadomiony przez Ventia Sp. z o.o. pisemnie lub za pośrednictwem poczty email lub telefonicznie.
 - W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, Klient/Zgłaszający zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu w kwocie 1,95 PLN/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 170,00 PLN/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 150,00 PLN+VAT. Przejazd Serwisu każdorazowo liczony jest wg zasady siedziba Ventia Sp. z o.o. -> miejsce naprawy -> siedziba Ventia Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku czynników innych niż wady fabryczne – a w szczególności: błędów eksploatacji, braku okresowych serwisów konserwacyjnych, błędnego montażu produktu, nieodpowiedniej instalacji, przepięć instalacji elektrycznej, zawilgocenia urządzenia, awarii w wyniku braku ciągłej pracy urządzenia - naprawa odbywa się na koszt Klienta/Zgłaszającego.
 - W przypadku sprzedaży części zamiennych po upływie okresu gwarancyjnego, Ventia Sp. z o.o. udziela na nie gwarancję, której długość jest zależna od gwarancji udzielanej przez producenta.
 - Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że Klient nie zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Ventia sp. z o.o. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą, Ventia sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych oraz wysyłki części zamiennych.



Nie drukując tego dokumentu dbasz o środowisko!

Firma VENTIA, generalny dystrybutor Komfovent w Polsce oświadcza, że wersja elektroniczna PDF niniejszej książki gwarancyjnej jest w pełni równoważna z jej wersją drukowaną.

komfovent[®]

Twój Instalator

Nazwa firmy:

Numer telefonu:

Adres e-mail: